

Mieux communiquer Avec le langage des couleurs (DISC)

Cette formation de 2 jours vous permet de mieux comprendre comment fonctionnent vos interlocuteurs pour mieux communiquer avec eux : décrypter les comportements, coopérer et manager efficacement avec l'outil DISC.

Le modèle DISC constitue une grille d'analyse comportementale simple et puissante ; c'est un outil pour identifier les moteurs de chacun et permettre une optimisation des relations interpersonnelles.



OBJECTIFS

- > Reconnaître son style comportemental au travers de l'outil DISC
- > Appréhender ses outils pour améliorer sa communication interpersonnelle
- > Mieux se connaître pour mieux communiquer
- > Découvrir et utiliser de nouvelles clefs d'une communication efficace qui fonctionne avec les clients ou tout autre interlocuteur

PROGRAMME

Journée 1 :

- > Les 4 types de comportements : caractéristiques et modes de fonctionnement
- > Les 4 types de comportements : canaux de communication
- > Les émotions
- > Les zones de stress et de non performance
- > Différences entre style naturel et style adapté
- > Echange, partage, analyse de chaque profil

Journée 2 :

- > Mieux se connaître pour identifier ses ressources, connaître et accepter ses limites dans son mode de relation avec les autres
- > Utiliser le Canal de Communication approprié à son interlocuteur
- > Gérer les signaux précurseurs de tension
- > Aider l'équipe à repérer sur une dimension collective ses forces, ses complémentarités, et éventuellement ses points de vigilance
- > Utiliser le Canal de Communication approprié à son interlocuteur
- > L'écoute active et le silence pour ne pas « réagir dans l'instant »

METHODES & MOYENS PEDAGOGIQUES

Méthode et outils pédagogiques d'animation adaptés au client et au service des stagiaires :

Animation participative - Approche pratique des mises en situation. Quizz, cas pratiques, partage d'expérience.

Jeux de rôle : chaque stagiaire sera acteur et observateur dans les situations de communication et de management.

Remise d'un support de présentation au format numérique synthétisant les connaissances et repères de mise en œuvre.

Rapport individuel DISC pour mieux se connaître.

MODES D'EVALUATION

- Positionnement initial et final, complété par le stagiaire et validé par le formateur pour confirmer l'atteinte des objectifs
- A la fin de la formation, un tour de table final afin que les participants puissent dresser le bilan des apports, l'atteinte d'objectifs, et la qualité de la formation dispensée,
- Questionnaire d'évaluation à chaud sur les conditions de déroulement de l'action.
- Questionnaire d'évaluation à froid 6 mois après la fin de la formation

Prérequis :

Aucun pour les participants.
Pour une formation en intra, entretien préalable avec la direction permettant de recueillir des informations contextuelles et de définir des objectifs spécifiques.

Durée :

2 jours – 14 heures

Public :

Personnes désireuses d'apprendre à se connaître et souhaitant améliorer sa communication et ses relations interpersonnelles
3 à 8 participants.

Lieu :

Présentiel – site à définir

Intervenant :

Hélène FURLANI : formatrice certifiée praticienne en PNL et Outils Disc & Forces motrices-Assessments 24X7.

Sanctions :

Certificat individuel de réalisation remis à l'issue de la formation.
Bilan individuel DISC.

Modalité d'accès :

Formation accessible à tous ; si situation particulière nécessitant une adaptation, nous contacter.

Tarif :

Sur mesure en intra-entreprise.
300 €HT/jour/personne en inter-entreprise + tarif profil Disc :
* 100€HT Profil individuel.
* 200€HT Profil équipe.

[CGV](#)