

Mieux communiquer Avec le langage des couleurs (DISC)

Cette formation de 2 jours vous permet de mieux comprendre comment fonctionnent vos interlocuteurs pour mieux communiquer avec eux : décrypter les comportements, coopérer et manager efficacement avec l'outil DISC.

Le modèle DISC constitue une grille d'analyse comportementale simple et puissante ; c'est un outil pour identifier les moteurs de chacun et permettre une optimisation des relations interpersonnelles.



OBJECTIFS

- > Apprendre à reconnaître son style comportemental au travers de l'outil DISC : forces, limites et axes de développement personnel
- > Apprendre à Identifier et à comprendre le style comportemental et motivations de ses interlocuteurs
- > Appréhender ces outils pour améliorer sa communication interpersonnelle en fonction de chaque profil

PROGRAMME

Journée 1 :

- > Les 4 types de comportements : caractéristiques et modes de fonctionnement
- > Les 4 types de comportements : canaux de communication
- > Les émotions
- > Les zones de stress et de non-performance
- > Différences entre style naturel et style adapté
- > Echange, partage, analyse de chaque profil

Journée 2 :

- > Mieux se connaître pour identifier ses ressources, connaître et accepter ses limites dans son mode de relation avec les autres
- > Utiliser le Canal de Communication approprié à son interlocuteur
- > Gérer les signaux précurseurs de tension
- > Aider l'équipe à repérer sur une dimension collective ses forces, ses complémentarités, et éventuellement ses points de vigilance
- > Utiliser le Canal de Communication approprié à son interlocuteur
- > L'écoute active et le silence pour ne pas « réagir dans l'instant »

METHODES & MOYENS PEDAGOGIQUES

Méthode et outils pédagogiques d'animation adaptés au client et au service des stagiaires : Animation participative - Approche pratique des mises en situation. Quizz, cas pratiques, partage d'expérience. Jeux de rôle : chaque stagiaire sera acteur et observateur dans les situations de communication et de management.

Remise d'un support de présentation au format numérique synthétisant les connaissances et repères de mise en œuvre. Remise d'un rapport individuel DISC pour mieux se connaître.

MODES D'EVALUATION

- Positionnement initial et final, complété par le stagiaire et validé par le formateur pour confirmer l'atteinte des objectifs. Certificat individuel de réalisation remis à l'issue de la formation si demandé.
- A la fin de la formation, un tour de table final afin que les participants puissent dresser le bilan des apports, l'atteinte d'objectifs, et la qualité de la formation dispensée,
- Questionnaire d'évaluation à chaud sur les conditions de déroulement de l'action.

Prérequis :

Aucun pour les participants.
Pour une formation en intra, entretien préalable avec la direction permettant de recueillir des informations contextuelles et de définir des objectifs spécifiques.

Durée :

2 jours – 14 heures

Public :

Personnes désireuses d'apprendre à se connaître et souhaitant améliorer sa communication et ses relations interpersonnelles
3 à 8 participants.

Lieu :

Présentiel – site à définir

Intervenant :

Hélène FURLANI : formatrice certifiée maître praticienne en PNL, Outils Disc & Forces motrices et Intelligence émotionnelle - Assessments 24X7.

Modalité d'accès :

Formation accessible à tous ; si situation particulière nécessitant une adaptation, nous contacter.
Formation planifiable sous 30 jours en fonction des contraintes.

Tarifs :

Sur mesure en intra-entreprise.
400€HT/jour/personne en intra-entreprise + tarif profil Disc :
- 150€HT profil individuel et
- 250€HT profil équipe.

[CGV](#)